

## SPRACHE

**Funktion:** Sprache zählt als wichtigste Voraussetzung für eine erfolgreiche Eingliederung bei der Arbeit, für eine gute Zusammenarbeit im Team und den Patient:innenkontakt. Ebenso bedeutend ist Sprache für die Integration in eine neue Gesellschaft.

**Formen:** Spracherwerb im Heimatland, Sprachkenntnisse überprüfen, Sprachkompetenz in Deutschland fördern und branchenspezifische Sprachkurse anbieten

### HANDLUNGSEMPEHLUNGEN:

- Gewisse Sprachkenntnisse als Voraussetzung für Einreise nach Deutschland
  - **Sprachzertifikat** (B1/B2) muss vorliegen, bevor eine internationale Fachkraft einreist
  - Sprachkenntnisse vorab in Online-Interviews überprüfen, da Sprachzertifikate nicht immer ausreichend aussagekräftig sind
  - Langfristige Perspektive: Bei Kooperationen mit Institutionen im Ausland, kann die deutsche Sprache ein **Bestandteil der Ausbildung vor Ort** werden
- Unterstützung bei der Vertiefung der Sprachkenntnisse in Deutschland
  - **Branchen-spezifische Sprachkurse** anbieten, evtl. schon vorab durch Onlinekurse (z.B. B2 Pflege)
  - **Kooperationen mit Sprachschulen** am eigenen Standort eingehen
  - **Zeit für die Sprachkurse im Berufsalltag** in den ersten Monaten einplanen
  - **Kleine Hausaufgaben** aufgeben zur sprachlichen und fachlichen Weiterentwicklung, welche keine Zusatzbelastung darstellen

GALA-Verbundpartner

## LÄNDERSPEZIFISCHE UNTERSCHIEDE

Länderspezifische Unterschiede finden sich sowohl im strukturellen sowie inhaltlichen Aufbau der Ausbildung als auch in der Kultur wieder.

**Funktion:** Kulturelle Diversität bietet ein großes Potential und kann als Bereicherung angesehen werden. Diese länderspezifischen Unterschiede sollten bewusst gemacht werden, damit sie dementsprechend genutzt werden können und einen Mehrwert bieten.

**Formen:** Aufklärungsarbeit, Bereitstellung von Informationen in schriftlicher Form oder in Form von Lehrvideos, Interkulturelle Trainings, Erfolgreiche Fallbeispiele

### HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN:

- Bereitstellung von **Informationen über Deutschland** hinsichtlich kultureller Aspekte mit dem Fokus auf den Arbeitskontext
  - Aufklärungsarbeit **über die deutsche Kultur** (z.B. "Siez Kultur", Pünktlichkeit)
  - Aufklärungsarbeit über **kulturelle Unterschiede im Arbeitsalltag** (Übernahme von Körperpflege, Partizipatives Arbeiten, Frauen als Vorgesetzte)
- **Vermittlung positiver Aspekte Deutschlands** (Sicherheit, Sozialsystem)
- **Erfolgreiche Fallbeispiele** als Anreiz präsentieren
- Aufklärung innerhalb eines Onlineinterviews oder Lehrvideos in der jeweiligen Landessprache und zusätzlich als Informationen auf der Website zum Nachlesen
- **Interkulturelles Training** für das deutsche Stammpersonal
- Langfristige Perspektive: **Kooperationen mit Institutionen im Ausland**, Angebot "Deutsche Pflege" als Schwerpunktfach oder Austauschprogramm, interkulturelles Training

GALA-Verbundpartner

## UNTERSTÜTZUNG & BEGLEITUNG

**Funktion:** Die behördlichen Prozesse stellen eine große Herausforderung dar. Diese lassen sich jedoch aus Unternehmenssicht nicht einfach beheben. Umso wichtiger ist es, die internationalen Fachkräfte bestmöglich zu betreuen. Darüber hinaus gilt es, die internationale Fachkraft in das Leben in Deutschland zu begleiten.

**Formen:** Aufklärung in Onlinegesprächen, Videoformat und Checkliste, Ansprechpartner:innen, Terminkoordination, Mentor:innenprogramm

### HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN:

- **Vorab Aufklärung und Bereitstellung von Informationen über die behördlichen Prozesse** in Deutschland (Ablauf Berufsankennung, benötigte Dokumente)
- Aufklärung durch Onlinegespräche, Videoformate ggf. in der jeweiligen Landessprache und Checklisten
- Eingliederung in das System durch Aufklärung über deutsche Bürokratie (Steuern, GEZ etc.)
- **Feste Ansprechpartner:in im Unternehmen**
  - sind mit den behördlichen Abläufen vertraut und begleiten diese aktiv mit der internationalen Fachkraft
  - fungieren als Vertrauensperson
  - entwickeln gemeinsam **Lebens- und Karrierepläne**
- **Mentor:innenprogramm** durch freiwillige Festangestellte und/oder bereits in Deutschland lebende internationale Fachkräfte zur Eingliederung in die Gesellschaft über den Arbeitskontext hinaus (Stadtführung, Einkaufsmöglichkeiten zeigen, Freizeitaktivitäten)

*Fortsetzung auf der nächsten Seite*

GALA-Verbundpartner

*Fortsetzung*

- **Unterstützung** in Form von
  - **Terminkoordination** zur Anmeldung bei der Stadt, Kontoeröffnung etc.
  - **Wohnungssuche und Familiennachzug** abhängig von den verfügbaren Kapazitäten (Bereitstellung von Informationen, Wohnraum für die erste Zeit)
  - **Finanzierungsmöglichkeiten** für den gesamten Einwanderungsprozess bspw. durch Vereinbarung einer Bleibeverpflichtung oder eine monatliche Rückzahlung nach der Berufsankennung

GALA-Verbundpartner