

Befragungsinstrument Teamresilienz

Resilience Assessment Grid (RAG)

GALA-Verbundpartner



RAG Befragungsinstrument - Teamresilienz

Das Befragungsinstrument besteht aus 16 Items die den vier Resilienzpotentialen (respond, monitor, anticipate, learn; s. Hollnagel, 2015) zugeordnet sind. Auf einer 6-stufigen Skala werden die reformulierten CRM-Leitsätze hinsichtlich ihres Zutreffens für das eigene Arbeitsteam eingeschätzt. Im Vorfeld werden die Berufsgruppe, das Tätigkeitsfeld sowie die CRM-Erfahrung abgefragt, um in der Auswertung differenzierte Aussagen für Bereiche zu ermöglichen (z.B. Ärzteschaft : Pflege).

Befragungsbeispiel

Im Team kommunizieren wir sicher und effektiv

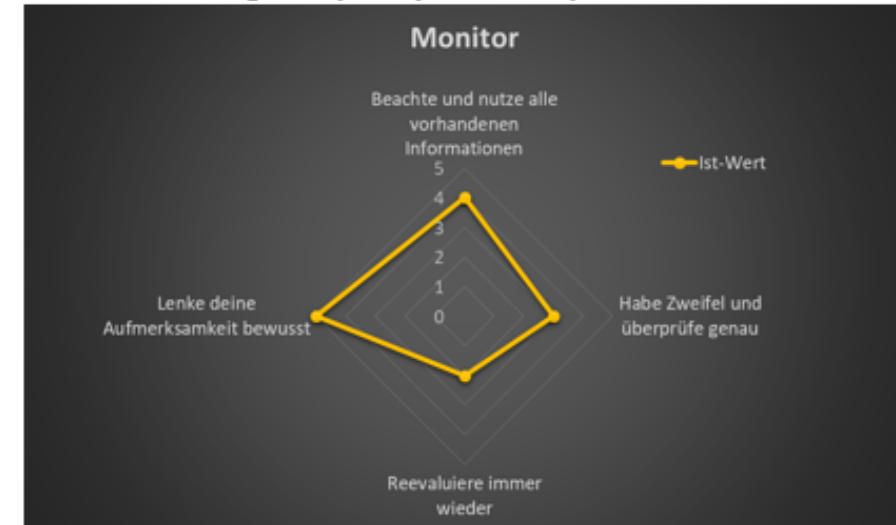
Die Teammitglieder kommunizieren so, dass Informationen deutlich vermittelt werden und aktiv zugehört wird. Dies betrifft Übergaben, Teammeetings, Aufgabendelegationen, Absprachen u.v.m.

• Bitte schätzen Sie ein, inwieweit diese Aussage für Ihr Team zutreffend ist.

gar nicht	kaum	nur teilweise	einigermaßen	überwiegend	voll und ganz	kann ich nicht einschätzen
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentar zu Ihrer Einschätzung (optional):

Auswertungsbeispiel Spinnennetzprofil „Monitor“



In der Befragungsauswertung werden die Ausprägungen des jeweiligen Resilienzpotentials sichtbar. Ein Vergleich zwischen Gruppen (z.B. Pflegekräfte unterschiedlicher Bereiche) gibt Hinweise, wo Resilienzpotentiale geschärft werden können. Da das Instrument auch in miteinander vergleichbaren Kliniken durchgeführt wurde, konnte ebenso ein Bench-Mark vorgenommen werden.