

Ablaufschema des RAG-Einsatzes

Resilience Assessment Grid (RAG)

GALA-Verbundpartner

FOM
Hochschule



Ablauf des RAG-Einsatzes

Das Resilience Assessment Grid (RAG) wurde entwickelt, um die Resilienz in Arbeitsorganisationen zu „messen“ und zu fördern (Hollnagel, 2015).

Im Rahmen des GALA-Projektes wurde von der FOM in der Verknüpfung der 4 RAG-Dimensionen (to monitor, to respond, to anticipate, to learn) mit den Verhaltensmarkern des Crew Resource Managements (CRM) ein Instrument entwickelt, das auf die Situation medizinischer Bereiche zugeschnitten ist. Dieses Instrument besteht aus einem Online-Fragebogen und einem Workshop-Konzept.

Mit diesem Instrumentarium soll

- die Ausprägung der Resilienz eines Teams sichtbar werden
- auf dieser Basis Ansätze entwickelt werden, Resilienz in Teams dauerhaft zu fördern
- ein Vergleich zwischen Teams und Organisationen möglich werden

Ablauf einer RAG-Analyse



- ❑ **Start** Projektteam bilden
 - ❑ **Info** Schriftliche + mündliche Information an die Befragungsteilnehmer
 - ❑ **RAG** Selbstbewertung mit dem RAG-Online Fragebogen
 - ❑ **SWS** Strategie-Workshop zur Vorstellung und Diskussion der Ergebnisse und Erstellung Handlungsplan
- Optional:*
- ❑ **ZB** Zwischenbilanz
 - ❑ **RWS** Reflexions-Workshop und Abschlussveranstaltung mit Diskussion der Ergebnisse, Gesamtbewertung des Projekts
 - ❑ **t** zeitlicher Abstand zwischen RAG I und II: min. 9, max. 12 Monate